



NIEUWSBRIEF 2

ZORGGROEP ANTWERPEN

09.10.25

IN DEZE EDITIE

Zorg voor ouderen & medewerkers. zGa.

Maak kennis met elkaar.
Wie ben jij?

Waar zijn wij fier
over? Werkpunten?

Waar dromen wij van? Wat
binnen 5 jaar?

Let's do it! Wat kan
op korte termijn?

Mijn nieuwe thuis.





zGa: Samen het verschil maken.

Bij zorgGroep antwerpen combineren we professionaliteit met een waardengedreven en waarderende aanpak. Ons team wordt geleid door inspirerend leiderschap en beschikt over veel expertise, waardoor we samen efficiënt en doelgericht werken.

We hechten veel belang aan het opleiden van nieuwe medewerkers, zodat zij de waarden, werkwijze en kwaliteit van onze organisatie kunnen opnemen.

Zo krijgen medewerkers de ruimte om écht te begrijpen waarom ze doen wat ze doen en ontdekken ze hoe hun inzet verschil maakt in het leven van bewoners en collega's. Samen bouwen we aan een organisatie waar zorg, kwaliteit en betrokkenheid hand in hand gaan.

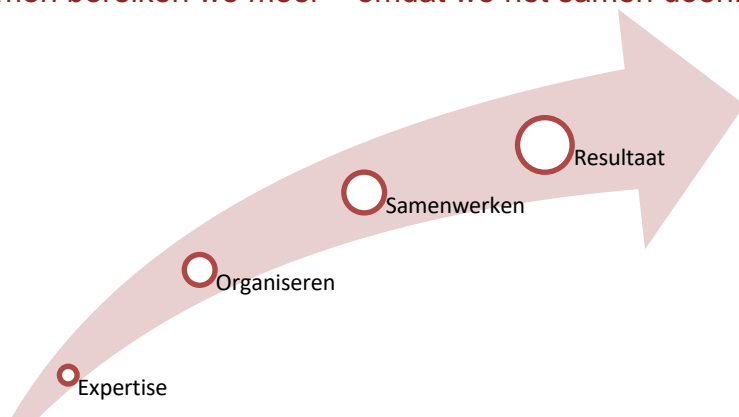


De kracht van elkaar beter te leren kennen.

Wanneer collega's elkaar écht leren kennen, gebeurt er iets bijzonders. We ontdekken elkaars expertise, kunnen sneller en makkelijker kennis delen en versterken zo niet alleen ons team, maar ook ons resultaat. Door beter samen te werken, lopen processen vlotter en kunnen we met meer focus en plezier resultaatgericht aan de slag.

Het kennen en waarderen van ieders talent helpt ons om onze organisatie verder te verfijnen: sterker, menselijker en klaar voor de toekomst.

Samen bereiken we meer – omdat we het samen doen.



Maak je team sterker

De werkgroep Ergonomie geeft alvast het goede voorbeeld.

Even stilstaan.

Af en toe loont het om een moment te nemen en onszelf twee eenvoudige, maar krachtige vragen te stellen:

- Waar zijn wij als woonzorgcentrum fier op?
- Wat denken wij dat beter kan?

Door samen bij deze vragen stil te staan, zien we niet alleen wat we al bereikt hebben, maar vinden we ook kansen om verder te groeien. Zo bouwen we stap voor stap aan een warme en kwaliteitsvolle zorgomgeving voor onze bewoners én een sterke werkplek voor ons team.

1. Waar zijn wij als woonzorgcentrum fier op?

- Welke momenten of initiatieven tonen onze warme zorg voor bewoners?
- Wat maakt ons uniek in vergelijking met andere woonzorgcentra?
- Welke kleine successen maken een groot verschil in het dagelijks leven van bewoners of collega's?
- Waarover krijgen we complimenten van bewoners, familie of bezoekers?
- Welke waarden zien we elke dag terug in ons werk?

Vul gerust aan met eigen vragen.

2. Wat denken wij dat beter kan?

- Welke zaken lopen soms stroef in de samenwerking of communicatie?
- Waar verliezen we tijd of energie die we liever aan bewoners besteden?
- Hoe kunnen we onze expertise beter benutten en delen?
- Zijn er processen of afspraken die eenvoudiger of duidelijker kunnen?
- Wat hebben we als team nodig om ons werk met nog meer plezier en efficiëntie te doen?
- Vul gerust aan met eigen vragen of bedenkingen.

“Don't forget”

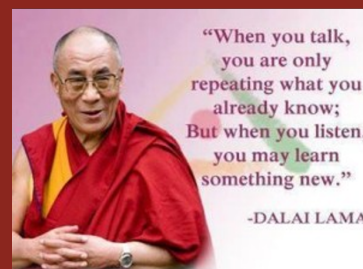
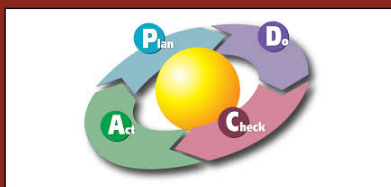


“The role of the leader is to provide a space where people can become more than they ever dreamed of being.” Robert Altman.

“Leiderschap is mensen laten zien dat ze meer kunnen dan ze zelf dachten.”



Voordat we vragen wat jij kan doen, vragen we eerst: wat heeft onze organisatie nodig om jou optimaal te laten werken?”

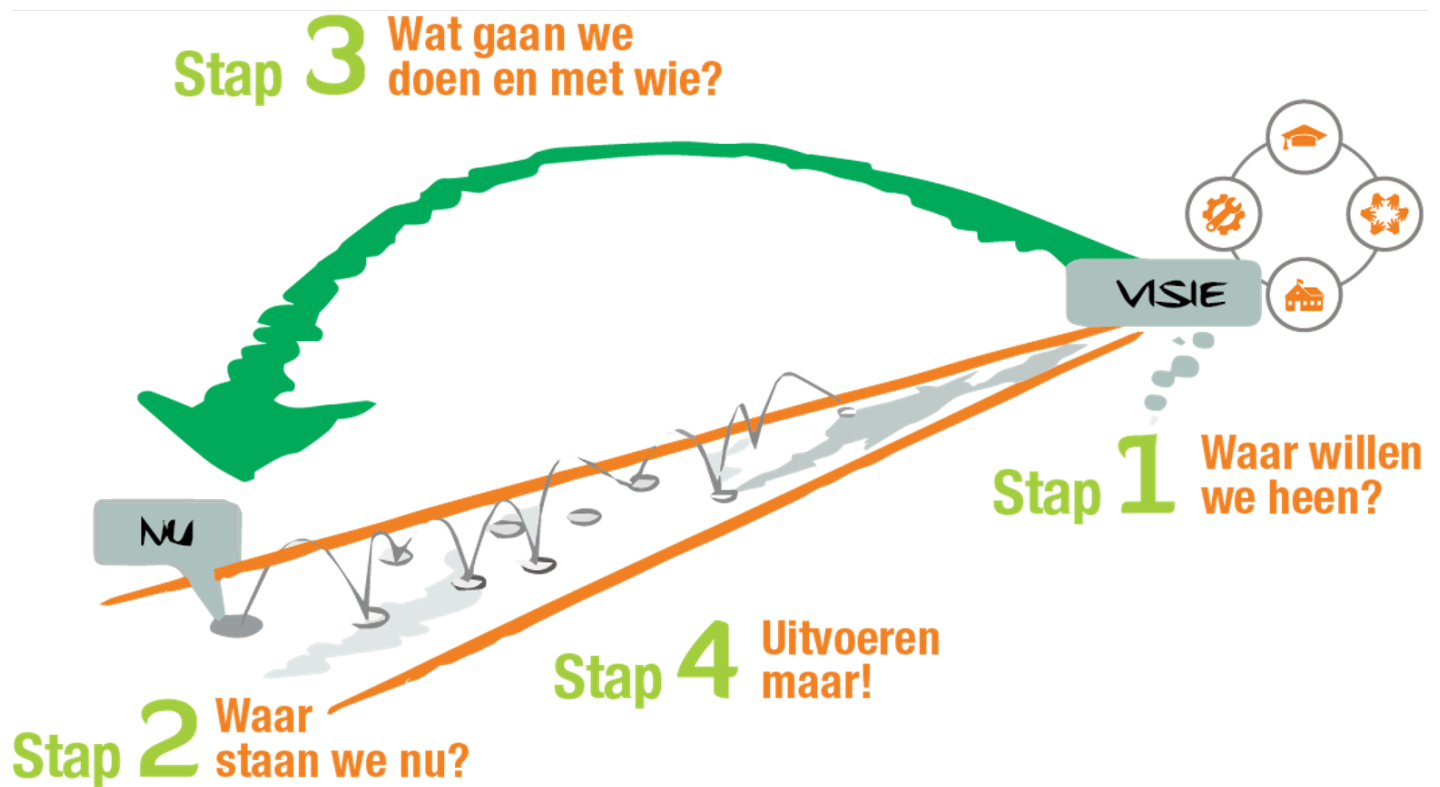


Wanneer luisteren om te reageren overgaat in luisteren om te begrijpen, ontstaat er echt contact.

Door waardering groeit talent.

Feedback is brandstof voor groei.

GRROEI-gesprek



Droom mee vooruit!

Waar willen we als organisatie binnen 5 jaar staan? Om die vraag te beantwoorden, hebben we ieders creativiteit en verbeeldingskracht nodig.

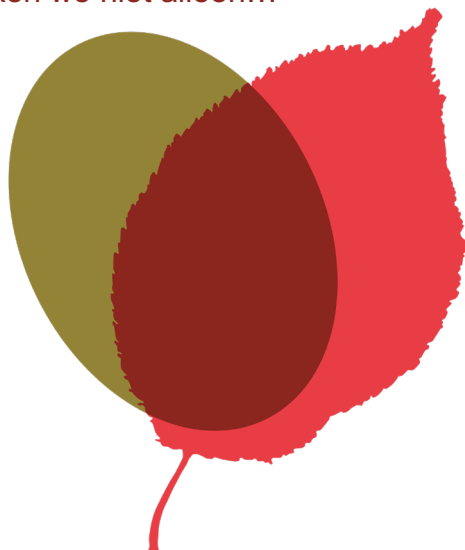
Durf even out of the box te denken: stel je voor dat alles mogelijk is – hoe ziet ons woonzorgcentrum er dan uit? Hoe ervaren bewoners en familie onze zorg? Hoe werken we samen als collega's? Welke innovaties of kleine ingrepen maken het verschil?

Jouw ideeën en dromen zijn waardevol. Samen kunnen we een toekomstbeeld schetsen dat ons inspireert, richting geeft en energie geeft om er elke dag aan te bouwen.

Want de toekomst maken we niet alleen... die maken we samen.

Prikkelvragen voor de droom van onze organisatie.

- Stel je voor dat bewoners ons over 5 jaar bedanken: waarvoor zouden ze ons bedanken?
- Als ons woonzorgcentrum een voorbeeld voor heel Vlaanderen zou zijn: wat doen wij dan anders of beter?
- Welke éne grote verandering zou het dagelijks leven van bewoners en collega's écht lichter of mooier maken?
- Wat zou er gebeuren als alles mogelijk was – geen beperkingen van tijd, geld of regels?
- Hoe zou jij zelf willen dat je oud mag worden? Wat kan ons centrum doen om dat ideaal waar te maken?
- Waarover zouden we binnen 5 jaar trots in de krant willen verschijnen?





Van droom naar daad!

We hebben samen groot gedroomd over waar we binnen 5 jaar willen staan. Maar een droom wordt pas echt waardevol als we hem stap voor stap dichterbij brengen.

Daarom stellen we ons nu de volgende vraag: Wat kunnen we al op korte termijn realiseren?

- Welke acties zijn haalbaar binnen ons huidige team en middelen?
- Wat willen we prioritair aanpakken zodat we snel vooruitgang zien?
- Welke kleine stappen maken nu al een groot verschil voor bewoners, familie én collega's?

Iedereen kan hierin meedenken en mee vormgeven. Samen kiezen we onze eerste prioriteiten en zetten we de kracht van ons team om in zichtbare resultaten. Want de toekomst begint niet over vijf jaar, ze begint vandaag.

Hoe ervaren jullie WZC Zilverlinde?

“We zijn omringd door bewoners en medewerkers. We hebben onze autonomie en zelfstandigheid, maar tegelijk voelen we ons gedragen. We horen tot een gemeenschap.”

Vriendschappen ontstaan, nieuwe contacten worden gelegd en daaruit groeien vaak waardevolle relaties. Er zijn veel mogelijkheden om elkaar te ontmoeten en samen mooie momenten te beleven – denk maar aan de jaarfeesten. Ook de warme contacten met de medewerkers worden sterk gewaardeerd: hun oprechte vriendelijkheid geeft ons een gevoel van verbondenheid.

“Er is altijd iets te doen, iets om naar uit te kijken. En wie zin heeft in een praatje, vindt hier altijd een luisterend oor. In mijn thuissituatie miste ik dat vaak. Hier is dat vanzelfsprekend. Bovendien voelen we ons veilig – en dat geeft rust.”

André: “Het is een waarheid als een koe: Zilverlinde is een uitstekend woonzorgcentrum. Denken we maar eens aan de inzet en de vriendelijkheid van het personeel. Ze hebben het niet altijd gemakkelijk, maar ze proberen



altijd rustig en behulpzaam te zijn. Het eten is lekker, de activiteiten zijn talrijk en zonder verplichting. Er heerst een thuis- en familiegevoel.”

Complimentje van Jeannine

“Wat een geweldig team zijn jullie! Zonder ook maar een moment te twijfelen, staan jullie klaar om alle bewoners een glimlach te bezorgen, een praatje te maken of een helpende hand te bieden. Jullie enthousiasme is een ware inspiratie voor ons allemaal. Bedankt voor jullie fantastische inzet – jullie zijn goud waard!”

