



NIEUWSBRIEF 4

ZORGGROEP ANTWERPEN

06.01.2026 Gelukkig Nieuwjaar!

A

SAMEN STERKER

zorgGroep antwerpen

Alleen loop je sneller, maar samen kom je verder

In deze editie

Strategie

WZC Nottebohm

De Dennen

Workshops 2026?

Hoe nu verder?

zorgGroep antwerpen

Wenst je een gelukkig 2026!
Een jaar van samen genieten,
samen nadenken, samen sterker
worden.



Inspiratie van Prof. Kris Vanhaecht: Mango Momenten

Het denkwerk werd verder verrijkt door de inzichten van prof. Kris Vanhaecht, bekend van het Mango Moment-concept.

Zijn boodschap is helder en krachtig: kleine, onverwachte en oprechte gebaren kunnen een wereld van verschil maken voor bewoners, cliënten, familie én medewerkers.

Deze 'Mango Momenten' herinneren ons eraan dat warme zorg niet altijd groot of complex hoeft te zijn. Het zit in kleine menselijke attenties die relaties verdiepen en betekenis geven, zowel in residentiële zorg als in de thuiszorgcontext.

Voor de aanwezigen was dit een bron van inspiratie om ook bij strategische keuzes de menselijke toets centraal te blijven zetten.



Strategische Denkdag van ZGA

Samen bouwen aan een toekomstgerichte en warme zorggroep

Na de boeiende strategische denkdag van onze stafmedewerkers was het de beurt aan de directies en bestuurders van onze verschillende vzw's binnen ZGA. Met het inspirerende voorbereidende werk van alle stafleden als stevige basis gingen ook zij met evenveel enthousiasme zelf aan de slag.

Van afzonderlijke oefeningen naar één gemeenschappelijke koers

Elke vzw had vooraf strategische oefeningen voorbereid: analyses, ideeën, richtinggevende inzichten en ambities. Tijdens de gezamenlijke sessie werden al deze stukken samengebracht en verbonden. Dit vormt de eerste stap in een bredere, groepsoverschrijdende oefening om ZGA als geheel toekomstgericht te versterken.

Door de input van alle teams te bundelen, ontstaat er niet alleen een rijker en completer beeld, maar zetten we ook een belangrijke stap richting meer samenwerking, afstemming en gedeelde visie binnen onze groep.



Kennismaking met het kwaliteitsdenken van FLAQUM

Daarnaast maakten directies en bestuurders kennis met FLAQUM, een vernieuwende benadering van kwaliteitsdenken die sterk inzet op:

- continue verbetering,
- participatie van medewerkers,
- kwaliteitsontwikkeling als gedeelde verantwoordelijkheid.

FLAQUM biedt een kader dat perfect aansluit bij onze ambitie om zorgkwaliteit niet alleen te meten, maar vooral te beleven en verbeteren doorheen de hele organisatie.

Een veelbelovende start

De strategische denkdag was meer dan een inhoudelijke oefening: het was een waardevolle ontmoeting tussen organisaties, functies en invalshoeken. De kruisbestuiving die hierdoor ontstond, maakt duidelijk dat ZGA als groep een sterke basis heeft om samen verder te bouwen aan:

- warme en persoonsgerichte zorg,
- innovatieve kwaliteitsontwikkeling,
- een gedeelde strategische koers voor de toekomst.

Met deze eerste stap liggen er mooie vooruitzichten op tafel, gedragen door medewerkers, versterkt door kennis en gedreven door een gezamenlijke missie.



Programma 2026 – 4 Workshops

1. Intervisie NM – Boekhouding in 2026 – Wat is nieuw? (Februari) (Huize De Pauw)
2. Timemanagement voor leidinggevend en stafmedewerkers (26/2/26) (De Dennen)
3. Maaltijdgebeuren (Maart) (Pniel)
4. Begeleiden nieuwe medewerkers en studenten (WZC Witte Meren)

Studiedag: Samen beter communiceren.

In oktober komt onze tweede studiedag eraan met als uitdaging:

“Hoe kunnen wij met z’n allen onze communicatie verbeteren?”

Praktische info zal snel volgen



Visie op welzijn en duurzame tewerkstelling bij De Dennen

Binnen *De Dennen* dragen wij het welzijn, de motivatie en het werkgeluk van onze medewerkers bijzonder hoog in het vaandel. Onze medewerkers vormen het kloppende hart van onze organisatie: dankzij hun expertise, betrokkenheid en inzet kunnen wij kwalitatieve, warme en stabiele zorg garanderen. De hoge anciënniteit binnen ons team is een onmiskenbare troef, die bijdraagt aan de continuïteit en kwaliteit van onze zorgverlening.

De uitdaging van vandaag

Tegelijkertijd worden we als zorgorganisatie geconfronteerd met een arbeidsmarkt die snel verandert. Structurele tekorten aan zorgpersoneel, een dalende instroom in zorgopleidingen en een stijgende uitstroom uit de sector zetten de klassieke werkstructuren steeds meer onder druk. Ondanks onze voortdurende inspanningen om nieuwe collega's aan te trekken, merken we dat de traditionele invulling van zorg en arbeid niet langer volstaat. De werkdruk stijgt, de draagkracht van medewerkers komt onder spanning te staan, en het evenwicht tussen werk en privéleven wordt steeds moeilijker te behouden.

Onze strategische keuze

Daarom kiezen we als organisatie bewust voor een **duurzame en holistische visie** op zorg en tewerkstelling. We willen structureel inzetten op:

- Het bevorderen van het **welzijn en de veerkracht** van medewerkers
- Het ontwikkelen van **werkbaar en haalbare werkstructuren**
- Het verbeteren van de **balans tussen werkuren en vrije tijd**
- Het versterken van **zingeving, motivatie en betrokkenheid**

Deze visie vertrekt vanuit het besef dat zorg méér is dan fysieke ondersteuning. We geloven in een mensgerichte, holistische aanpak, waarin ook het emotioneel en psychisch welzijn van zowel bewoners als medewerkers centraal staat. Kwaliteitsvolle zorg kan enkel ontstaan in een omgeving waar ook de zorgverlener zich goed voelt fysiek, mentaal én emotioneel.

Samen groeien: jouw stem, onze kracht!

Bij De Dennen geloven we dat de beste ideeën van binnenuit komen. Daarom werken we **vanuit een bottom-upstrategie**: we willen luisteren, leren en samen bouwen aan een organisatie waarin iedereen zich goed voelt en zijn of haar talent volop kan inzetten. Vanaf dit jaar gaan we **vier keer per jaar** in **rechtstreekse dialoog** met alle teams. Tijdens deze **teamvergaderingen** combineren we workshops, korte enquêtes en open gesprekken. Zo krijgt **iedere medewerker een stem** en kunnen we samen bepalen waar onze prioriteiten liggen en hoe we nog beter kunnen worden. Daarnaast voorzien we **individuele groeigesprekken**, waarin we stilstaan bij de noden, talenten en ambities van elke medewerker. Op basis daarvan zoeken we samen naar het juiste antwoord of dat nu gaat om extra vorming, coaching of een evenwichtige workload. Om deze beweging kracht bij te zetten, hebben we de **werkgroep 'Welzijn'** opgericht. Deze enthousiaste groep collega's, zorgvuldig geselecteerd op hun **positiviteit en integriteit**, zal de komende jaren mee de schouders zetten onder een duurzaam retentiebeleid en een warme, gezellige werkcultuur. Hun missie? Een omgeving creëren waarin **iedereen in zijn of haar kracht kan staan**, met heldere verantwoordelijkheden, ruimte voor groei en respect voor de unieke eigenheid van elke afdeling.

Samen werken we aan een **uniforme, sterke en verbindende manier van werken** met behoud van het unieke karakter dat elk team bijzonder maakt.

Samen maken we van De Dennen een plek waar we niet alleen werken, maar ook groeien, leren en trots mogen zijn op wat we samen bereiken.



YOUCA Action Day in WZC Nottebohm Home

Op donderdag 16 oktober 2025 mocht WZC Nottebohm Home opnieuw twee **enthousiaste jongeren** verwelkomen voor de jaarlijkse YOUCA Action Day. Deze dag waarop duizenden jongeren zich inzetten voor het goede doel, werd bij ons opnieuw een **mooie ontmoeting tussen generaties**, inzet en warme zorg.

Meer dan 15.000 Vlaamse en Brusselse scholieren ruilen jaarlijks hun schoolbanken in voor een echte werkdag. Het loon dat ze hierbij verdienen, gaat integraal naar een jongerenproject wereldwijd. Dit jaar stond een project in Peru centraal.

Ook Kobe Dom en Lily Hendrickx **zetten hun talenten en energie graag in** binnen ons woonzorgcentrum en dat hebben we geweten!

Een veelzijdige dag voor Kobe.

Kobe Dom, leerling van het Sint-Rita College, dook met enthousiasme in een brede waaier aan taken.

Hij hielp mee bij de buitenklusjes zoals het afbreken van de tent en het opruimen van parasols en stoelen, en nam binnen onder andere het aanvullen van het magazijn en het serveren van drankjes voor zijn rekening.

Kobe vertelt ons: **“Ik heb genoten** van het inzicht dat ik kreeg in de dagelijkse werking van het centrum en van de fijne interactie met het personeel en de bewoners. **Bedankt voor de gastvrijheid!”**

Zijn leergierigheid en inzet maakten hem al snel een volwaardig deel van het team van die dag.

Lily ontdekt het werk van haar mama.

Lily Hendrickx, leerling in het 6de jaar economie-wiskunde, besloot haar YOUCA-dag door te brengen in het spoor van haar mama, die als ergotherapeut werkt in Nottebohm.

Ze hielp mee in de tuin, ondersteunde bij administratieve taken en begeleidde bewoners naar hun kamers. Voor Lily was het een **waardevolle blik** achter de schermen van wat haar mama dagelijks doet.

Ze blikt tevreden terug: **“Het was voor mij een heel leerrijke dag** en ik ben blij dat ik deze heb mogen doorbrengen in de **warme, huiselijke sfeer** van Nottebohm.”

Een dag die blijft hangen

Voor ons team, de bewoners én de jongeren zelf was de YOUCA Action Day opnieuw **een dag van verbinding, betekenis en wederzijdse inspiratie**. Jongeren ontdekken wat werken in de ouderenzorg echt inhoudt en onze bewoners genieten zichtbaar van de **frisse energie** en het nieuwe gezelschap.

Wij danken Kobe en Lily voor hun inzet, enthousiasme en open blik.

Jullie maakten écht het verschil!

“Jongeren maken het verschil.”
“Een dag die blijft hangen.”



Samen leren, samen groeien: bouw mee aan ons inspirerend 2026.

2026 wordt een jaar waarin we **kennis delen, van elkaar leren en elkaar inspireren**. Dat kunnen we alleen samen. Daarom nodigen we jou uit om mee richting te geven aan onze plannen voor volgend jaar.

Laat van je horen:

Deel een idee - Stel een vraag - Geef aan waar je aan wil meewerken
Samen maken we het verschil. Samen maken we het inspirerend.

1. Een nieuwsbrief vol good practices – 4 keer per jaar

We willen in 2026 elk kwartaal een nieuwsbrief uitbrengen die **draait rond good practices** uit onze eigen werking en die van collega's. Geen theoretische verhalen, maar concrete voorbeelden:

- Wat werkt goed in jouw praktijk?
- Welke aanpak of tool zou je anderen aanraden?
- Welke samenwerking, communicatie of proces liep verrassend vlot?

👉 **Heb jij een ervaring, idee of voorbeeld dat anderen kan inspireren?** Groot of klein, uitgewerkt of nog in wording – alles kan een startpunt zijn.

2. Vier workshops: expertise delen staat centraal

Daarnaast plannen we vier workshops, met één duidelijke insteek: leren van elkaar. Geen externe experts (of niet alleen), maar vooral collega's die hun kennis, aanpak of ervaring willen delen.

We zijn benieuwd:

- **Wat zou jij zelf willen geven?**
Een workshop, een sessie, een case, een methodiek?
- **Waar wil jij graag meer over bijleren?**
Communicatie, samenwerking, tools, omgaan met uitdagingen, iets helemaal anders?

👉 Dit is het moment om je expertise zichtbaar te maken of om leerwensen te delen.

3. Studiedag in oktober: beter communiceren

Ook in oktober organiseren we opnieuw een studiedag, dit jaar rond het thema **“beter communiceren”**. Communicatie raakt alles wat we doen, intern en extern, en roept tegelijk ook veel vragen op.

Daarom horen we graag van jou:

- Waar bots jij op in communicatie?
- Welke situaties vind je moeilijk?
- Over welke communicatievragen wil jij tijdens die dag antwoorden krijgen?

👉 Jouw input bepaalt mee de inhoud en focus van de studiedag.

